

Szanowny Kliencie, dziękujemy za wybór naszych produktów i wyrażamy nadzieję, że przyniesie on Ci wiele zadowolenia. W przypadku konieczności skorzystania z serwisu gwarancyjnego prosimy o skontaktowanie się z sprzedawcą. Dla uniknięcia niedogodności prosimy o wcześniejsze, przed skorzystaniem z pomocy serwisu, dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi załączoną do zakupionego produktu oraz odwiedzenie naszej strony <http://qi-ray.com/> gdzie znajdują się informacje o produktach i możliwości kontaktu.

Warunki gwarancji

1. Produkty firmy Qiray są objęte gwarancją przez 24 miesiąca. Okres ten jest liczony od daty sprzedaży.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Do oceny wad produktu upoważnione są wyłącznie Autoryzowane Punkty Serwisowe firmy Qiray, a wszystkie naprawy gwarancyjne muszą być przeprowadzone przez Autoryzowane Punkty Serwisowe.
3. Dokument zakupu - fakturą zakupu Sprzętu lub paragonem fiskalnym i reklamowanym produktem jest warunkiem złożenia skutecznej reklamacji.
4. Dostarczany do serwisu sprzęt musi być kompletny, powinien zawierać: oryginalne opakowanie, dokumentację, kable i inne elementy dostarczone pierwotnie wraz z zakupionym towarem. Brak powyższych elementów może uniemożliwić samo rozpatrzenie reklamacji, albo naprawę Sprzętu, bądź spowodować jego uszkodzenia/zniszczenie w transporcie, za co odpowiedzialność ponosi Kupujący. W przypadku realizacji prawa do zwrotu ceny, Kupujący może zostać obciążony przez Sprzedawcę kosztami w/w elementów, które zostaną potrącone ze zwracanej Kupującemu ceny.
5. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu i zagrożeń związanych z transportem produktu z i do firmy Qiray.
6. W ciągu 30 dni od daty dostarczenia sprzętu klient otrzyma informację o decyzji serwisu.
7. Sprzedawca nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wady urządzenia, niemożności używania przez użytkownika urządzenia wskutek jego wady lub pobytu w serwisie.
9. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie bezpośredni nabywca sprzętu. Dalsze zbycie sprzętu nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych na kolejnego nabywcę.
10. Gwarancja obejmuje wyłącznie Sprzęt sprzedany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujący się na tym terytorium w czasie składania reklamacji. Serwis wysyła sprzęt na terenie Polski.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania produktu;
 - uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (np. przez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura, wylądowania

atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci, niewłaściwa wentylacja, działanie czynników chemicznych, a także innych będących poza kontrolą Gwaranta;

- niewłaściwe użytkowanie, włącznie z wykorzystywaniem niniejszego produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub niewłaściwej instalacji oraz wprowadzania modyfikacji niezatwierdzonych przez firmę Qiray;
- nieprawidłowe podłączenie urządzenia bądź też montaż / instalacja wykonana niezgodnie z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia;
- wady jawne Sprzętu, tj. takie, o których istnieniu Kupujący wiedział w chwili zakupu, bądź o których mógł się z łatwością dowiedzieć.
- przewodów, części obudowy, śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia.

Gwarantem jest firma Qiray sp. z o.o. z siedzibą w Brzezinach, ul. Waryńskiego 8, 95-060 Brzeziny.